

MOOV MONEY SA

CAHIER DES CHARGES

APPLICATION E-ÉDUCATION : MOOV LEARN

Plateforme d'éducation numérique de la Maternelle à l'Université — Programme gabonais officiel

Référence	CDC-MM-EDU-2026-02 v2
Maître d'ouvrage	Moov Money SA — Gabon
Programme	Kimba Connect
Plateforme cible	SuperApp Huawei / Mini App Moov Money
Partenaire institutionnel	Ministère de l'Éducation nationale, et de la Formation Professionnelle Ministère de l'économie numérique et de la digitalisation
Statut	Draft v2.0
Date	Juin 2026

1. PRÉSENTATION GÉNÉRALE

1.1 Contexte et enjeux

Le Gabon affiche un taux de pénétration du mobile supérieur à 150%, tandis que l'accès à des ressources pédagogiques de qualité reste inégalement réparti sur l'ensemble du territoire national. Les élèves des provinces éloignées, des zones péri-urbaines et rurales sont particulièrement défavorisés face à leurs homologues de Libreville, faute de matériel scolaire adapté, d'enseignants suffisants et de supports numériques.

Dans ce contexte, Moov Money SA, dans le cadre du programme Kimba Connect, souhaite lancer Moov Learn : une mini-application éducative intégrée à son écosystème Mobile Money sur la SuperApp Huawei. Moov Learn couvre l'intégralité du parcours scolaire gabonais, de la Maternelle jusqu'à l'Université, avec un contenu pédagogique strictement aligné sur les programmes officiels du Ministère de l'Éducation Nationale .

1.2 Objectifs stratégiques

- Offrir à chaque élève gabonais, quel que soit son niveau ou sa localisation, un accès numérique aux contenus de son programme scolaire officiel
- Réduire les inégalités éducatives entre Libreville et les provinces du Gabon
- Soutenir la stratégie nationale de transformation numérique de l'éducation
- Générer de nouveaux flux de transactions Mobile Money via des abonnements familiaux et institutionnels
- Positionner Moov Money comme acteur clé de l'EdTech en Afrique centrale
- Créer un modèle de revenus récurrents et pérennes (abonnements, licences établissements)

1.3 Public cible et segmentation par niveau

Moov Learn est structurée en cinq grandes catégories correspondant aux cycles du système éducatif gabonais :

Catégorie	Niveaux couverts	Tranche d'âge	Profil utilisateur
<input type="checkbox"/> Maternelle	Petite, Moyenne, Grande Section	3 – 6 ans	Enfants accompagnés par un parent
<input type="checkbox"/> Primaire	CP, CE1, CE2, CM1, CM2	6 – 11 ans	Élèves + parents / instituteurs
<input type="checkbox"/> Collège	6ème, 5ème, 4ème, 3ème	11 – 15 ans	Élèves autonomes + professeurs
<input type="checkbox"/> Lycée	Seconde, Première, Terminale	15 – 18 ans	Lycéens, préparation BAC
<input type="checkbox"/> Enseignement Supérieur	Licence, Master, Doctorat	18 ans et +	Étudiants, enseignants-chercheurs

2. CONTENU PÉDAGOGIQUE ET GOUVERNANCE ÉDITORIALE

2.1 Principe fondamental : alignement sur le programme gabonais officiel

Le contenu pédagogique de Moov Learn doit être strictement conforme aux programmes officiels en vigueur au Gabon, tels que définis et validés par le Ministère de l'Éducation Nationale, de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique.

Il est impératif que le prestataire retenu s'engage à produire et à maintenir des contenus qui ne s'écartent pas des référentiels pédagogiques officiels gabonais, afin d'assurer la cohérence entre l'apprentissage en ligne et celui dispensé en classe.

2.2 Responsabilités éditoriales : modèle tripartite

Acteur	Rôle	Livrables attendus
Ministère de l'Éducation nationale, et de la Formation Professionnelle	Validation et labellisation des contenus. Garant de la conformité aux programmes officiels gabonais. Co-pilotage du comité éditorial.	Visa ministériel sur chaque module. Référentiels de programmes par niveau.
Prestataire de l'application	Production, numérisation et mise en forme des contenus pédagogiques (textes, vidéos, exercices, quiz). Mise à jour annuelle selon les évolutions des programmes.	Catalogue de contenus par niveau. Rapport de mise à jour annuel. Outils auteur pour enseignants.
Moov Money SA	Financement de la production initiale des contenus. Hébergement et distribution via la plateforme. Coordination des partenariats.	Plateforme technique opérationnelle. Budget de production des contenus.

2.3 Processus de validation et de labellisation des contenus

2.3.1 Comité éditorial conjoint

- Création d'un Comité Éditorial Conjoint (CEC) co-présidé par le Ministère de l'économie numérique de la Digitalisation et le ministère de l'enseignement et le prestataire
- Le CEC se réunit mensuellement pour valider les nouveaux contenus et les mises à jour
- Composition : inspecteurs de l'Éducation Nationale par discipline, représentants du prestataire, représentant Moov Money SA
- Tout contenu doit obtenir le visa du CEC avant publication sur la plateforme

2.3.2 Cycle de validation

- Phase 1 — Production : le prestataire produit les contenus selon le cahier des charges pédagogique fourni par le Ministère
- Phase 2 — Revue interne : validation par les experts pédagogiques du prestataire
- Phase 3 — Validation ministérielle : examen par les inspecteurs de l'Éducation Nationale compétents
- Phase 4 — Publication : mise en ligne après visa du CEC et apposition du label « Conforme au programme gabonais »
- Phase 5 — Révision annuelle : mise à jour systématique à chaque rentrée scolaire

2.4 Catalogue de contenus par catégorie

2.4.1 Maternelle (3–6 ans)

- Éveil sensoriel et motricité : exercices interactifs ludiques
- Langage oral : comptines, histoires animées, reconnaissance des lettres et des chiffres
- Découverte du monde : faune et flore du Gabon, saisons, famille
- Activités d'éveil musical et artistique
- Interface conçue pour les jeunes enfants (grands boutons, pictogrammes, voix off en français)
- Contrôle parental intégré : le compte est géré par le parent

2.4.2 Primaire (CP au CM2)

- Français : lecture, grammaire, conjugaison, orthographe, expression écrite — programme officiel gabonais
- Mathématiques : numération, calcul, géométrie, mesures — exercices progressifs par niveau
- Sciences d'Observation : le corps humain, les animaux, les plantes, l'environnement gabonais
- Histoire-Géographie : histoire du Gabon, géographie de l'Afrique centrale
- Éducation Civique et Morale : valeurs citoyennes, respect, vivre ensemble
- Exercices interactifs, dictées audio, tables de multiplication animées

2.4.3 Collège (6ème à 3ème)

- Français : littérature, grammaire avancée, expression orale et écrite, œuvres au programme
- Mathématiques : algèbre, géométrie, statistiques, préparation BEPC
- Sciences de la Vie et de la Terre (SVT) : biologie, géologie
- Physique-Chimie : cours et expériences virtuelles
- Histoire-Géographie : programme officiel gabonais (CEMAC, Afrique, monde)
- Anglais : grammaire, vocabulaire, compréhension orale
- Annales du BEPC des 5 dernières années avec corrections

2.4.4 Lycée (Seconde à Terminale)

- Toutes les matières des séries L, S, et G selon le programme gabonais
- Cours complets par série avec fiches de révision synthétiques
- Préparation intensive au Baccalauréat gabonais
- Annales BAC Gabon des 5 dernières années avec corrections détaillées
- Orientation post-BAC : présentation des filières de l'enseignement supérieur gabonais

2.4.5 Enseignement Supérieur

- Cours par filière : Droit, Médecine, Sciences, Lettres, Économie, Ingénierie (UOB, USTM, USS, ENSET, ISTA)
- Ressources bibliographiques numérisées
- Annales d'examens universitaires
- Tutorat en ligne et mentorat professionnel
- Préparation aux concours (fonction publique, concours des grandes écoles)

3. DESCRIPTION FONCTIONNELLE

3.1 Personnalisation par catégorie d'étude

Dès la première connexion, l'utilisateur (ou son parent pour les niveaux Maternelle et Primaire) sélectionne sa catégorie d'étude. L'interface, les contenus, la navigation et les fonctionnalités s'adaptent automatiquement à cette catégorie. Il est possible de gérer plusieurs profils au sein d'un même compte familial (ex. : une mère avec un enfant en CE2 et un en Première).

Catégorie	Interface adaptée	Fonctionnalités spécifiques
<input type="checkbox"/> Maternelle	Grands visuels, voix off, pas de texte à lire	Contrôle parental total, mode guidé
<input type="checkbox"/> Primaire	Simple, coloré, navigation par icônes	Exercices interactifs, badges de récompense
<input type="checkbox"/> Collège	Interface structurée par matière	Annales BEPC, groupes d'étude
<input type="checkbox"/> Lycée	Interface avancée, plan de révision	Annales BAC, simulations d'examens
<input type="checkbox"/> Supérieur	Interface académique complète	MOOC, tutorat, bibliothèque

3.2 Modules fonctionnels principaux

3.2.1 Tableau de bord personnalisé

- Page d'accueil adaptée au profil de l'élève : cours du jour, exercices recommandés, progression
- Calendrier scolaire gabonais intégré (vacances, dates d'examens officiels)
- Notifications de rappel pour les révisions
- Suivi de progression par matière avec indicateurs visuels

3.2.2 Cours interactifs

- Leçons structurées : objectifs, cours, exemples, résumé
- Supports multiformats : texte illustré, vidéo pédagogique, animation, podcast audio
- Glossaire intégré par matière
- Mode lecture offline (contenu téléchargé)

3.2.3 Exercices et évaluations

- Exercices interactifs auto-corrigés par niveau de difficulté
- Devoirs maison notés (pour les lycéens et étudiants)
- Simulations d'examens chronométrées (BEPC, BAC, concours)
- Correction détaillée et explications pour chaque erreur

3.2.4 Bibliothèque numérique

- Manuels scolaires numérisés conformes aux éditions officielles
- Livres de lecture labellisés par le Ministère
- Dictionnaires et encyclopédies adaptés par niveau
- Téléchargement pour lecture offline

3.2.5 Espace parent / tuteur

- Tableau de bord parental pour suivre les progrès de l'enfant
- Alertes en cas d'inactivité prolongée
- Paiement et gestion des abonnements via Moov Money
- Accès aux bulletins de suivi générés par l'application

3.2.6 Espace enseignant

- Compte enseignant dédié pour les professeurs des établissements partenaires
- Possibilité d'assigner des exercices à des classes entièresou à des
- Mise en relation d'un enseignant avec un élève ou un étudiant pour des cours de soutien (principe de demande / réponse) , paiement à effectuer via moov Money
- Tableau de bord de suivi des performances des élèves
- Bibliothèque de ressources pédagogiques complémentaires

3.3 Modèle économique

«Non définitif »

Offre	Cible	Prix mensuel	Contenu inclus
Freemium	Tous niveaux	Gratuit	3 cours/mois par catégorie
Moov Learn Enfant	Maternelle & Primaire	1 500 FCFA/mois	Accès illimité niveau + exercices
Moov Learn Collège	Collège	2 000 FCFA/mois	Cours + annales BEPC
Moov Learn Lycée	Lycée	2 500 FCFA/mois	Cours + annales BAC + simulations
Moov Learn Famille	Jusqu'à 4 profils	5 000 FCFA/mois	Accès tous niveaux pour la famille
Moov Learn Supérieur	Étudiants	3 500 FCFA/mois	Tout + tutorat 2h/mois
Licence établissement	Écoles & universités	Sur devis	Accès illimité + tableau de bord enseignant

Tous les paiements s'effectuent exclusivement via Moov Money (débit automatique mensuel sur le wallet de l'abonné).

4. EXIGENCES TECHNIQUES

4.1 Architecture système & Intégrations

- Mini App sur la plateforme Huawei , possibilité d'avoir un portail dédié avec intégration à Moov money par des API marchand pour le paiement .
- API de paiement Moov Money pour la gestion des abonnements et renouvellements automatiques
- API Ministère de l'Éducation : synchronisation du calendrier scolaire et des référentiels de programmes
- Système de gestion de contenus (CMS) dédié pour l'équipe éditoriale du Ministère

4.3 Performance et accessibilité

Critère	Exigence
Bande passante minimale	128 kbps (mode texte dégradé)
Streaming vidéo	Adaptatif 240p à 1080p
Stockage offline	Jusqu'à 4 GB de contenu téléchargé
Langues de l'interface	Français (principal), Anglais
Accessibilité	RGAA niveau AA / WCAG 2.1
Compatibilité OS	Android 8.0+ / iOS 13+ / Huawei HarmonyOS
Disponibilité	99,5% (SLA)

4.4 Sécurité et protection des données

- Chiffrement TLS 1.3 pour toutes les communications
- Conformité à la Loi n°001/2011 sur la protection des données personnelles au Gabon
- Protection renforcée des données des mineurs (Maternelle, Primaire, Collège)
- Contrôle parental : accès restreint et filtrage de contenu pour les moins de 13 ans

- Authentification à deux facteurs pour les paiements et modifications de compte

5. PARTENARIATS INSTITUTIONNELS

5.1 Partenariat stratégique avec le Ministère de l'Éducation nationale, et de la Formation Professionnelle

Ce partenariat est le fondement éditorial de Moov Learn. Il garantit la légitimité pédagogique et la confiance des familles gabonaises. Une convention de partenariat officielle sera signée entre Moov Money SA, le ministère de la économie numérique et de la digitalisation, le prestataire de l'application et le Ministère de la Ministère de l'Éducation nationale, et de la Formation Professionnelle , définissant les rôles, responsabilités et modes de fonctionnement du Comité Éditorial Conjoint.

- Labellisation officielle « Conforme au programme scolaire gabonais » pour chaque module validé
- Intégration au plan national de digitalisation de l'éducation
- Communication conjointe Moov Money / Ministère lors des rentrées scolaires

6. LIVRABLES ET PLANNING

6.1 Livrables attendus du prestataire

1. Étude de cadrage pédagogique et cartographie des programmes gabonais par niveau
2. Convention de partenariat proposée au Ministère de la Digitalisation et de l'Enseignement
3. Maquettes UX/UI haute fidélité pour chaque catégorie (Maternelle à Supérieur)
4. Mini Application mobile / Portail web
5. Back-office CMS pour l'administration des contenus par le Ministère et le prestataire
6. Interface enseignant pour le suivi et l'assignation d'exercices
7. Catalogue de contenus initiaux : minimum 500 modules pédagogiques couvrant tous les niveaux
8. Rapport de validation ministérielle des contenus
9. Documentation technique et API
10. Plan de maintenance et de mise à jour annuelle des contenus
11. Rapport d'impact (6 mois post-lancement)

6.2 Planning indicatif

Phase	Durée estimée	Jalons clés
Cadrage & signature partenariat Ministère	5 semaines	Convention signée, référentiels reçus
UX Research & Design (5 catégories)	6 semaines	Maquettes validées par catégorie
Production des contenus (MVP : Primaire–Lycée)	10 semaines	200 modules produits et validés CEC
Développement application	12 semaines	Build testable sur les 5 catégories
Validation ministérielle des contenus	4 semaines	Label « Conforme » obtenu
Tests & QA (UAT avec élèves/parents)	3 semaines	Rapport de tests, corrections
Déploiement & lancement officiel	2 semaines	Go-live + conférence de presse conjointe

7. KPIs ET ÉVALUATION

7.1 Indicateurs d'adoption

- Nombre d'utilisateurs actifs mensuels (MAU) : objectif 30 000 en an 1
- Répartition cible : 30% Primaire, 25% Collège, 25% Lycée, 10% Maternelle, 10% Supérieur
- Nombre d'établissements scolaires partenaires : > 50 en an 1
- Taux d'adoption dans les provinces hors Libreville : > 40%

7.2 Indicateurs pédagogiques

- Taux de complétion des modules : > 65%
- Score moyen aux exercices auto-corrigés : suivi mensuel par niveau
- Nombre de modules validés par le Ministère : > 500 à l'ouverture
- Satisfaction enseignants (NPS) : > 55

7.3 Indicateurs financiers

- Revenus d'abonnements générés (an 1) : > 50 millions FCFA
- Taux de conversion Freemium → Payant : > 20%
- Taux de renouvellement mensuel des abonnements : > 75%
- Nombre de licences institutionnelles vendues : > 20 établissements en an 1